

ORDONANȚA nr. 27 din 30 ianuarie 2002

privind reglementarea activității de soluționare a petitiilor

EMITENT: GUVERNUL

PUBLICAT ÎN: MONITORUL OFICIAL nr. 84 din 1 februarie 2002

În temeiul prevederilor art. 107 din Constituția României și ale art. 1 pct. IV.7 din Legea nr. 751/2001 privind abilitarea Guvernului de a emite ordonante, Guvernul României adopta prezenta ordonanță.

ART. 1

(1) Prezenta ordonanță are ca obiect reglementarea modului de exercitare de către cetățeni a dreptului de a adresa autorităților și instituțiilor publice petiții formulate în nume propriu, precum și modul de soluționare a acestora.

(2) Dreptul de petiționare este recunoscut și organizațiilor legal constituite, acestea putând formula petiții în numele colectivelor pe care le reprezintă.

ART. 2

În sensul prezentei ordonante, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poșta electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice.

ART. 3

Petițiile adresate autorităților și instituțiilor publice prevăzute la art. 2 vor fi soluționate în termenele și în condițiile stabilite prin prezenta ordonanță.

ART. 4

Conducătorii autorităților și instituțiilor publice prevăzute la art. 2 sunt direct răspunzători de buna organizare și desfășurare a activității de primire, evidențiere și rezolvare a petitiilor ce le sunt adresate, precum și de legalitatea soluțiilor și comunicarea acestora în termenul legal.

ART. 5

Pentru soluționarea legală a petitiilor ce le sunt adresate conducătorii autorităților și instituțiilor publice sesizate vor dispune măsuri de cercetare și analiză detaliată a tuturor aspectelor sesizate.

ART. 6

(1) Autoritățile și instituțiile publice prevăzute la art. 2 sunt obligate să organizeze un compartiment distinct pentru relații cu publicul, care să primească, să înregistreze, să se îngrijească de rezolvarea petitiilor și să expedieze răspunsurile către petiționari.

(2) Compartimentul prevăzut la alin. (1) înaintează petitiile înregistrate către compartimentele de specialitate, în funcție de obiectul acestora, cu precizarea termenului de trimitere a răspunsului.

(3) Compartimentul prevăzut la alin. (1) este obligat să urmărească soluționarea și redactarea în termen a răspunsului.

(4) Expedierea raspunsului către petitioner se face numai de către compartimentul pentru relatii cu publicul, care se ingrijeste și de clasarea și arhivarea petitiilor.

ART. 6¹

Petițiile greșit îndreptate vor fi trimise în termen de 5 zile de la înregistrare de către compartimentul prevăzut la art. 6 alin. (1) autorităților sau instituțiilor publice care au ca atribuții rezolvarea problemelor sesizate, urmând ca petitionerul să fie instiintat despre aceasta.

ART. 7

Petițiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a petitionerului nu se iau în considerare și se clasează, potrivit prezentei ordonante.

ART. 8

(1) Autoritățile și instituțiile publice sesizate au obligația sa comunice petitionerului, în termen de 30 de zile de la data înregistrării petiției, răspunsul, indiferent dacă soluția este favorabila sau nefavorabila.

(2) Pentru solutionarea petitiilor transmise, potrivit art. 6¹, de la alte autorități sau institutii publice, termenul de 30 de zile curge de la data înregistrării petiției la autoritatea sau institutia publică competența.

ART. 9

În situația în care aspectele sesizate prin petiție necesită o informare și o cercetare mai amănunțită, conducătorul autorității sau instituției publice poate prelungi termenul prevăzut la art. 8 cu cel mult 15 zile, iar în domeniul energiei și gazelor naturale, termenul poate fi prelungit cu cel mult 30 de zile, cu notificarea prealabilă a petentului.

ART. 10

(1) În cazul în care un petiționar adresează aceleași autorități sau instituții publice mai multe petiții, sesizând aceeași problemă, acestea se vor conexe, petentul urmând să primească un singur răspuns care trebuie să faca referire la toate petițiile primite.

(2) Dacă după trimiterea răspunsului se primește o nouă petiție de la același petiționar ori de la o autoritate sau institutie publică greșit sesizată, cu același conținut, aceasta se clasează, la numărul inițial făcându-se mențiune despre faptul ca s-a răspuns.

ART. 11

În cazul în care prin petiție sunt sesizate anumite aspecte din activitatea unei persoane, aceasta nu poate fi solutionata de persoana în cauza sau de către un subordonat al acesteia.

ART. 12

(1) Repartizarea petitiilor în vederea solutionarii lor de către personalul de specialitate se face de către seful compartimentului caruia i s-a trimis petitia de către compartimentul prevăzut la alin. (1) al art. 6.

(2) Funcționarii publici și persoanele încadrate cu contract individual de muncă sunt obligate sa rezolve numai petitiile care le sunt repartizate potrivit alin. (1), fiindu-le interzis să le primească direct de la petenti, sa intervina sau să depună staruinta pentru solutionarea acestora în afara cadrului legal.

ART. 13

Semnarea răspunsului se face de către conducătorul autorității sau instituției publice ori de persoana împuternicită de acesta, precum și de seful compartimentului care a soluționat petiția. În răspuns se va indica, în mod obligatoriu, temeiul legal al soluției adoptate.

ART. 14

Semestrial autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petitiilor, pe baza raportului întocmit de compartimentul prevăzut la alin. (1) al art. 6.

ART. 15

Constituie abatere disciplinara și se sancționează potrivit prevederilor Legii nr. 188/1999 privind Statutul functionarilor publici sau, după caz, potrivit legislației muncii urmatoarele fapte:

- a) nerespectarea termenelor de soluționare a petitiilor, prevăzute în prezenta ordonanță;
- b) interventiile sau staruintele pentru rezolvarea unor petitii în afara cadrului legal;
- c) primirea direct de la petitionar a unei petitii, în vederea rezolvarii, fără să fie înregistrată și fără să fie repartizata de seful compartimentului de specialitate.

ART. 15¹

Modul de soluționare a petitiilor adresate Parlamentului și Presedintelui României se face potrivit reglementarilor proprii.

ART. 16

Abrogat.

PRIM-MINISTRU
ADRIAN NASTASE
Contrasemnează:

Ministrul administrației publice,

Octav Cozmanca
Ministrul informațiilor publice,
Vasile Dincu